

# 入院患者満足度調査 結果報告

## 【調査概要】

### 1、調査目的

医療サービスの評価、それに対する改善及びサービスの向上を図るための参考資料とする

### 2、調査期間（日数）

2018年02月01日～2018年02月23日（23日）

### 3、調査対象

調査実施期間内に入院していた病棟患者様

### 4、調査方法

アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施

### 5、回収数、有効回答数、有効回答率

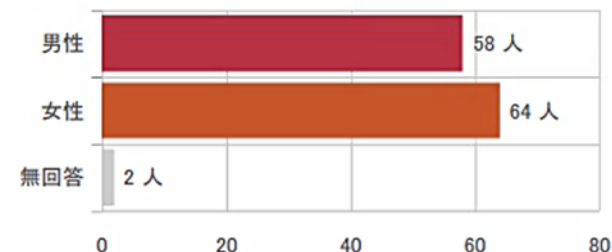
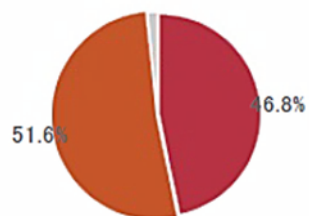
回収数 127、有効回答数 124、有効回答率 97.6%

## 入院患者 属性 (2017年度 入院患者満足度調査 2018/02/01~2018/02/23)

### 性別

「女性」64人、「男性」58人で「女性」が多いです。

選択肢	回答数(人)	構成比
男性	58	46.8%
女性	64	51.6%
無回答	2	1.6%
合計	124	100.0%

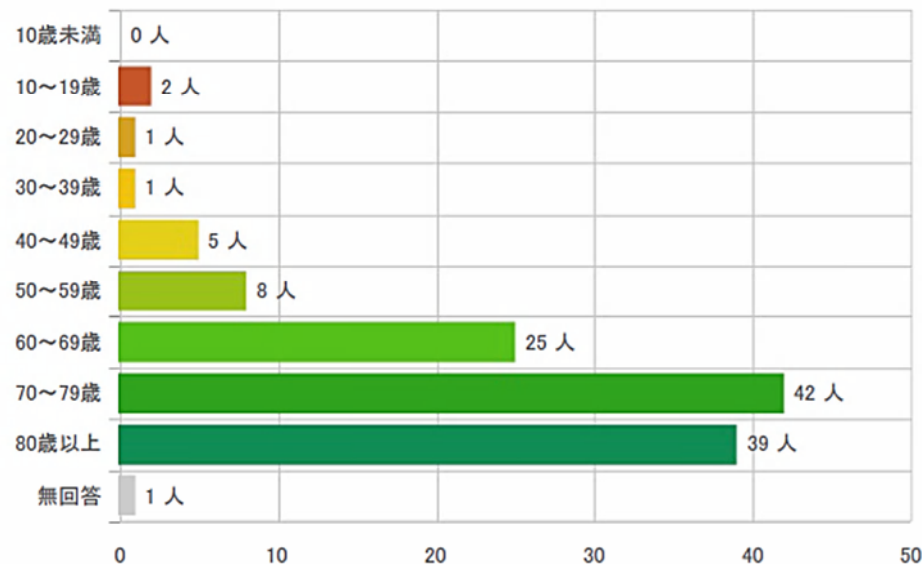


## 入院患者 属性 (2017年度 入院患者満足度調査 2018/02/01~2018/02/23)

### 年齢

「70~79歳」が42人と最も多いです。次いで「80歳以上」39人、「60~69歳」25人となっています。最も少ないのは「10歳未満」の0人です。

選択肢	回答数(人)	構成比
10歳未満	0	0.0%
10~19歳	2	1.6%
20~29歳	1	0.8%
30~39歳	1	0.8%
40~49歳	5	4.0%
50~59歳	8	6.5%
60~69歳	25	20.2%
70~79歳	42	33.9%
80歳以上	39	31.5%
無回答	1	0.8%
合計	124	100.0%

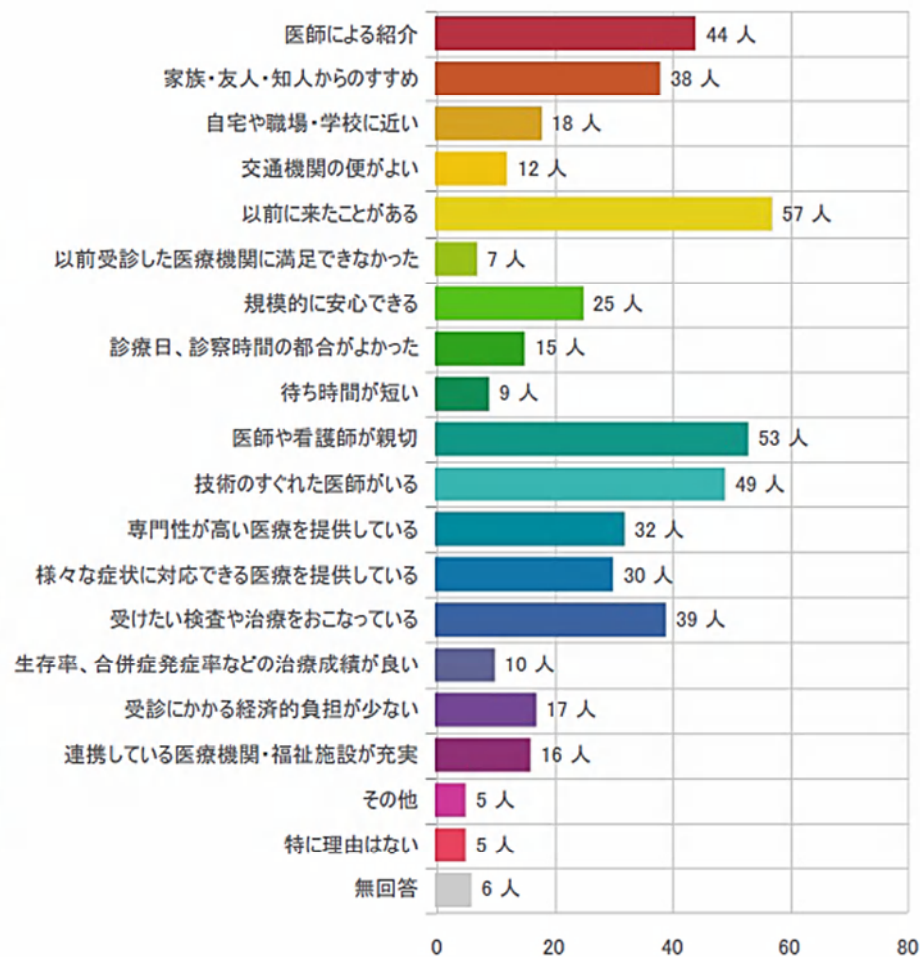


## 入院患者 属性 (2017年度 入院患者満足度調査 2018/02/01~2018/02/23)

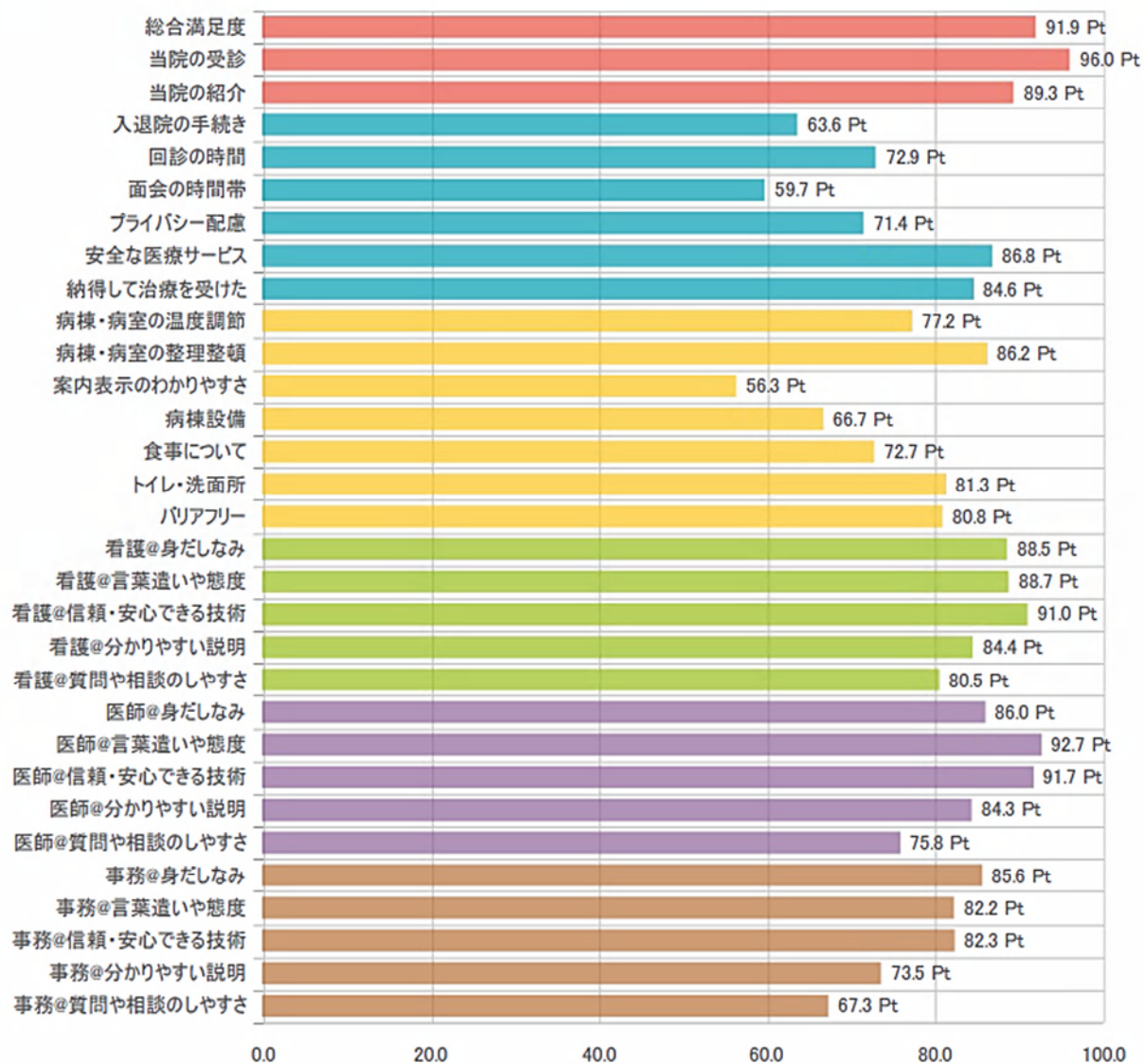
### 複数 当院を選んだ理由

「以前に来たことがある」が 57 人と最も多いです。次いで「医師や看護師が親切」53 人、「技術のすぐれた医師がいる」49 人となっています。最も少ないのは「その他」「特に理由はない」の 5 人です。

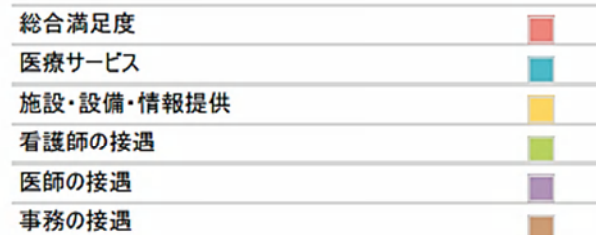
選択肢	回答数
医師による紹介	44
家族・友人・知人からのすすめ	38
自宅や職場・学校に近い	18
交通機関の便がよい	12
以前に来たことがある	57
以前受診した医療機関に満足できなかった	7
規模的に安心できる	25
診療日、診察時間の都合がよかった	15
待ち時間が短い	9
医師や看護師が親切	53
技術のすぐれた医師がいる	49
専門性が高い医療を提供している	32
様々な症状に対応できる医療を提供している	30
受けたい検査や治療をおこなっている	39
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	10
受診にかかる経済的負担が少ない	17
連携している医療機関・福祉施設が充実	16
その他	5
特に理由はない	5
無回答	6



## 入院患者 満足度ポイント一覧 (2017年度 入院患者満足度調査 2018/02/01~2018/02/23)



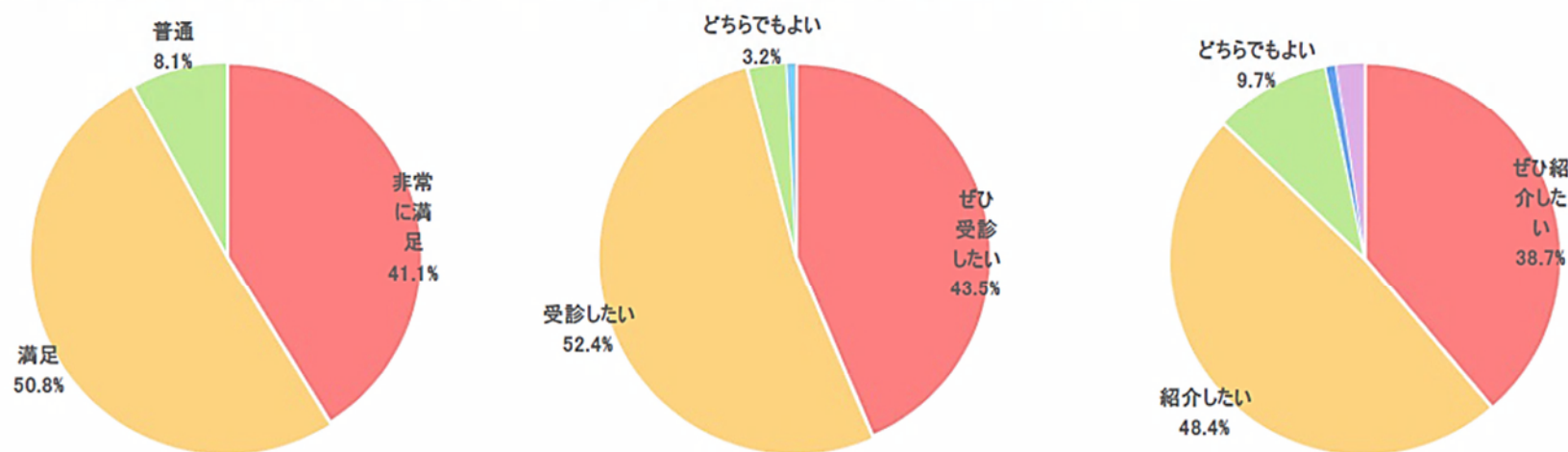
総合満足度 **91.9** ポイント



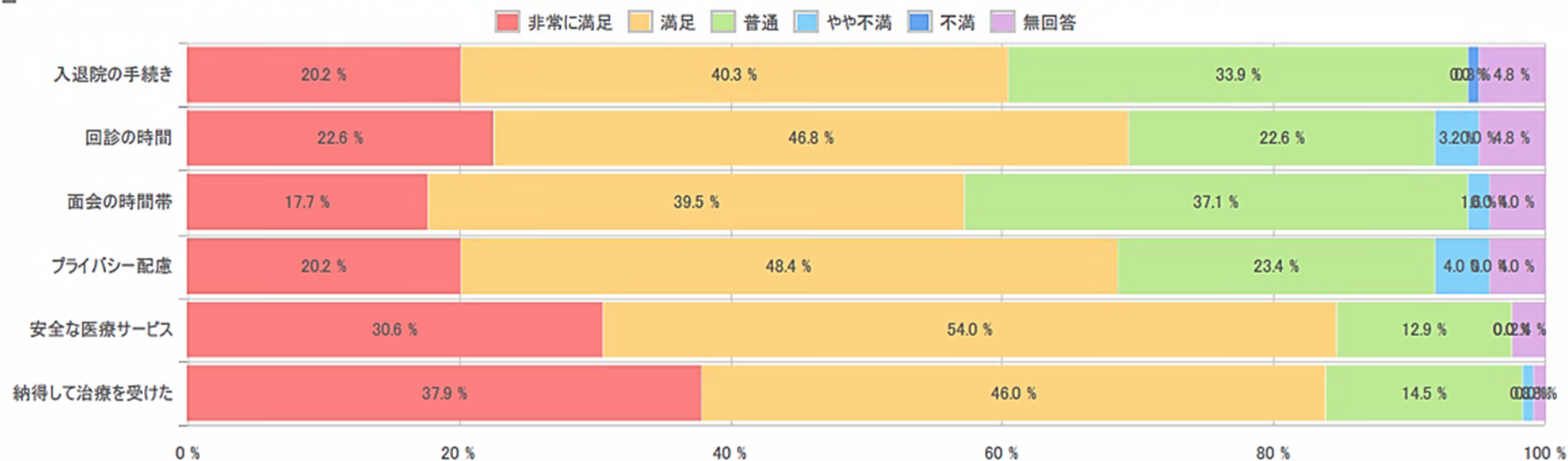
最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 96.0 ポイントです。  
 次いで「医師@言葉遣いや態度」の 92.7 ポイント、「総合満足度」の 91.9 ポイントとなっています。  
 最もポイントが低いのは、「案内表示のわかりやすさ」の 56.3 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。

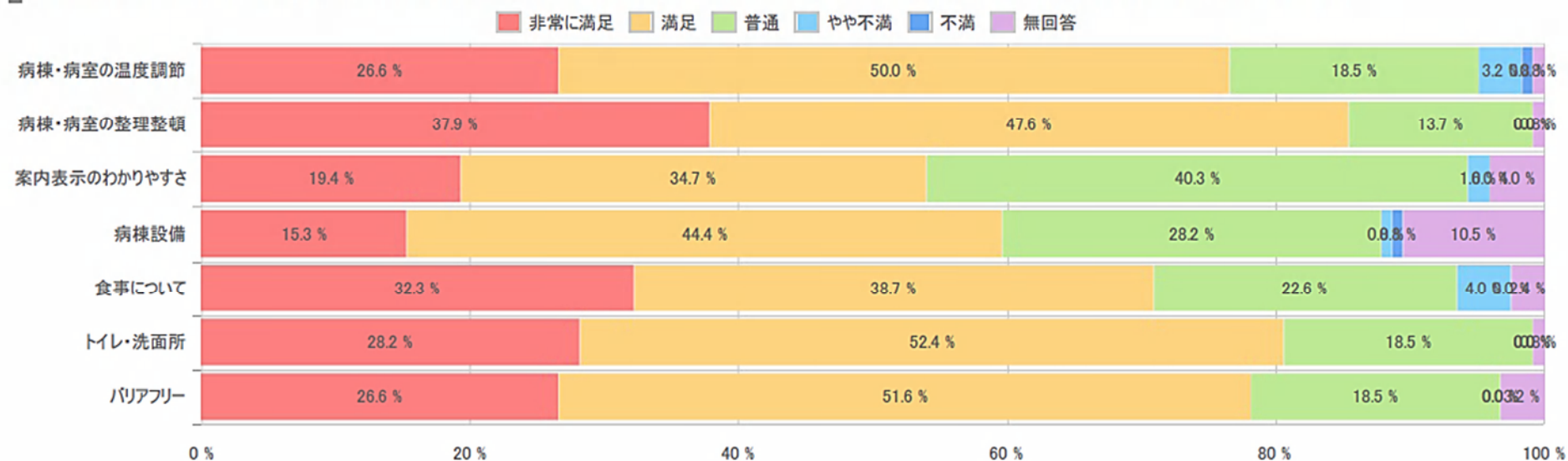
入院患者 カテゴリー別満足度構成比:総合 (2017年度 入院患者満足度調査 2018/02/01~2018/02/23)



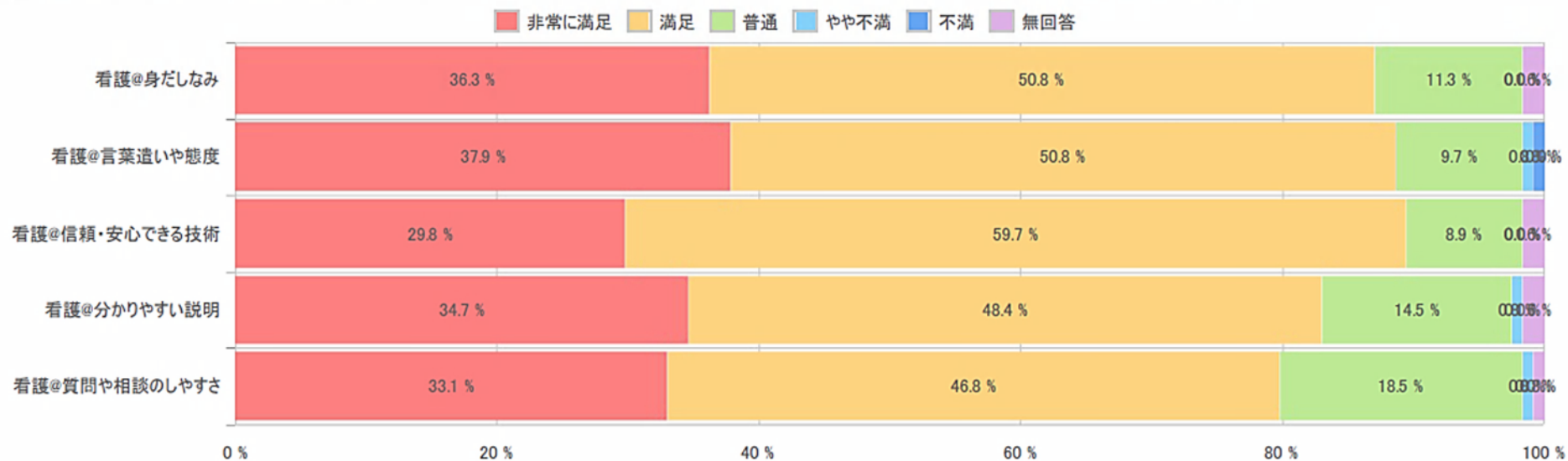
入院患者 カテゴリー別満足度構成比:医療サービス (2017年度 入院患者満足度調査 2018/02/01~2018/02/23)



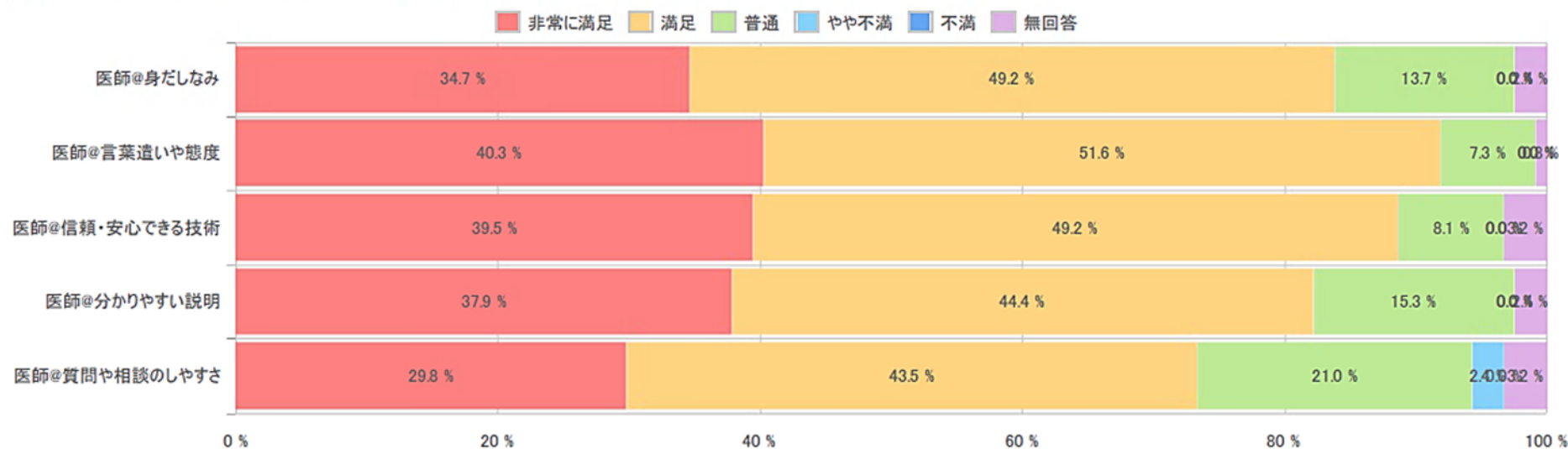
## 入院患者 カテゴリー別満足度構成比:施設・設備・情報提供 (2017年度 入院患者満足度調査 2018/02/01~2018/02/23)



## 入院患者 カテゴリー別満足度構成比:看護師の接遇 (2017年度 入院患者満足度調査 2018/02/01~2018/02/23)



### 入院患者 カテゴリー別満足度構成比: 医師の接遇 (2017年度 入院患者満足度調査 2018/02/01~2018/02/23)



### 入院患者 カテゴリー別満足度構成比: 事務の接遇 (2017年度 入院患者満足度調査 2018/02/01~2018/02/23)

