

# 2024年度 入院患者満足度調査 結果

2025/2/14 集計

## 1, 調査期間

2024年11月11日(月)～12月28日(土)

## 2, 調査対象

期間中に南病棟に入院(退院)してアンケート回答が可能な患者

## 3, 実施方法

アンケート用紙にて無記名回答方式(日本医療評価機構の支援ツールを利用)

## 4, 回答数 91

## 5, 回答属性

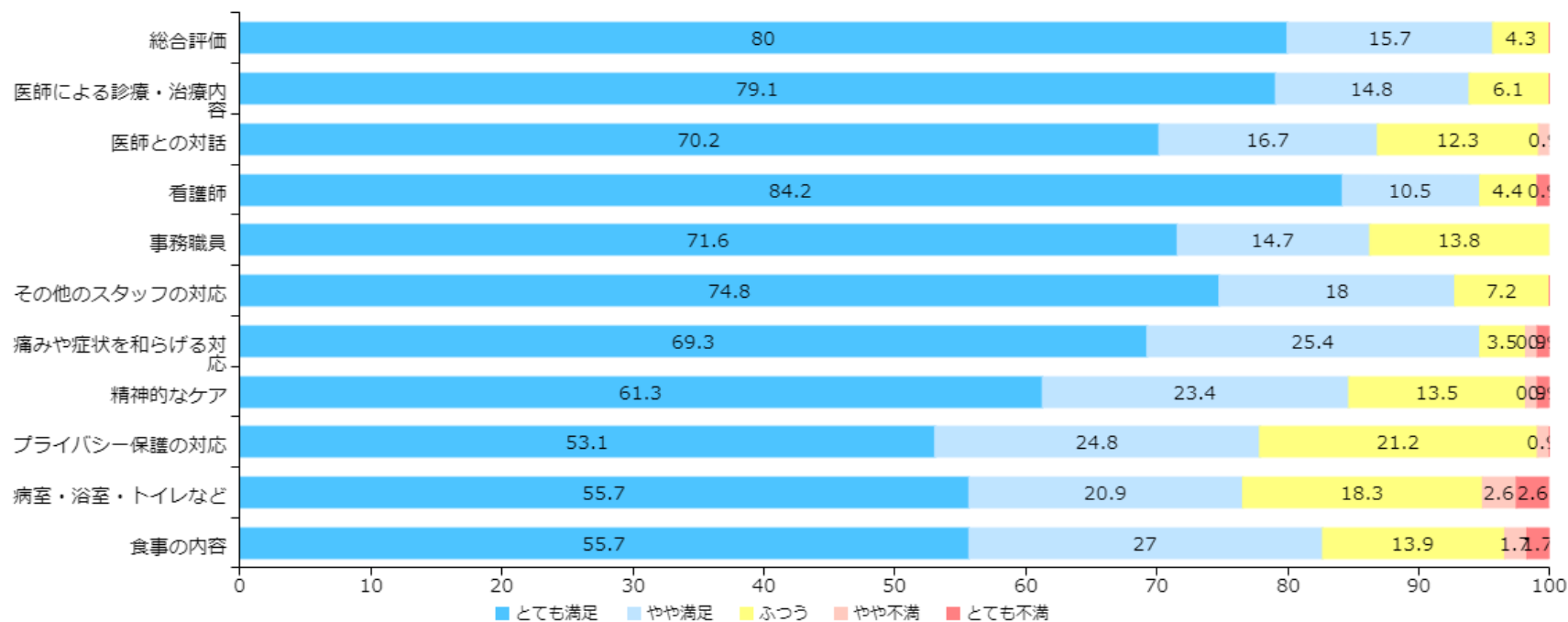
性別	件数
男性	34
女性	49
無回答	8

病棟	件数
南3階	37
南4階	6
南5階	23
南6階	25

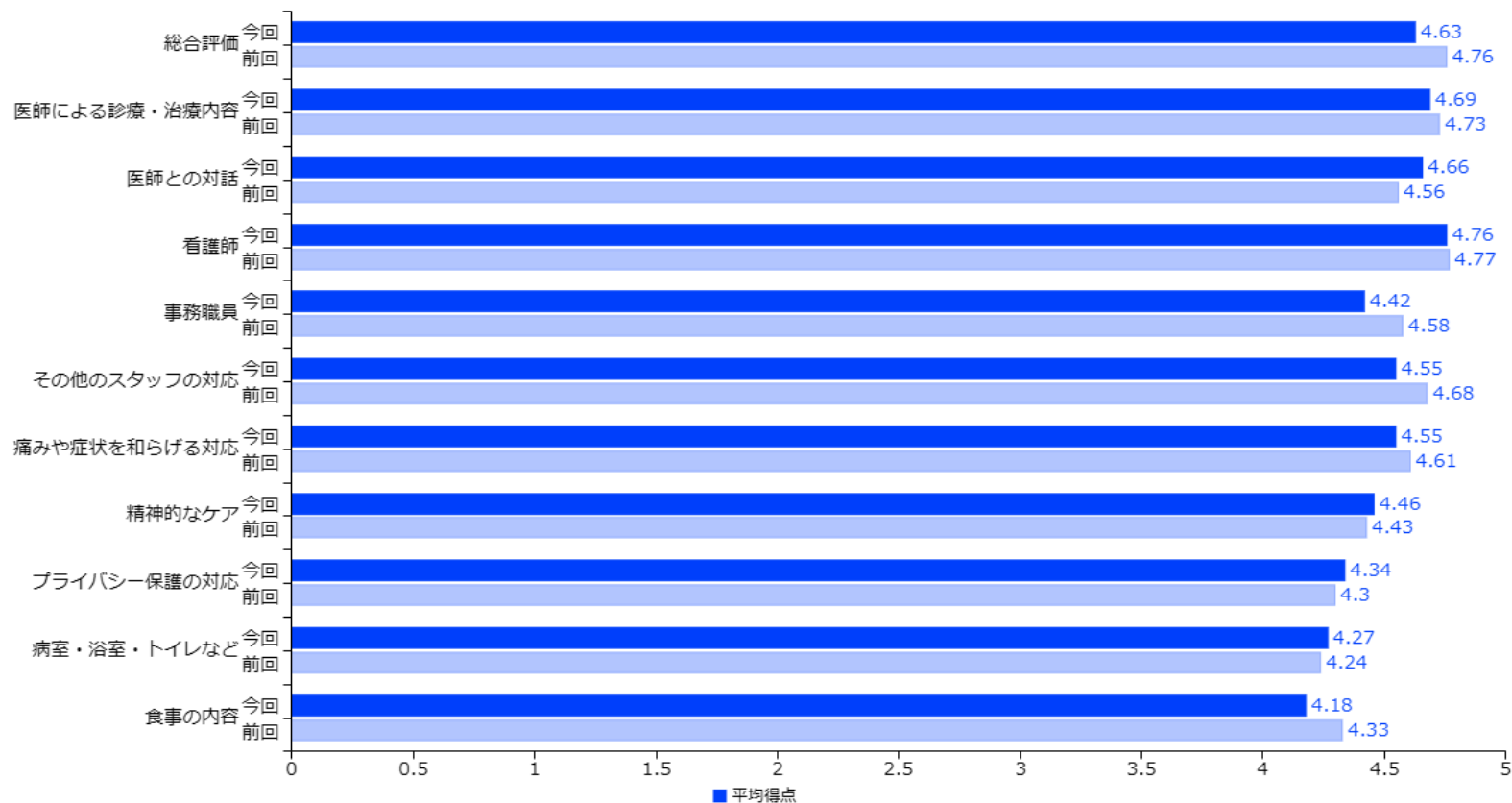
年齢	件数	年齢	件数
30代	0	70代	40
40代	4	80代	22
50代	4	90代	4
60代	9	無回答	8

## 6, 設問

項目	設問/得点	5	4	3	2	1
総合評価	飯田病院を親しい方にもおすすめようと思えますか?	すすめる	まあまあすすめる	どちらとも言えない	あまりすすめない	すすめない
医師による診療・治療内容	医師による診療・治療内容に満足していますか?	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
医師との対話	医師との対話に満足していますか?	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
看護師	看護師の対応に満足していますか?	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
事務職員	事務職員の対応に満足していますか?	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
その他のスタッフの対応	その他のスタッフの対応に満足していますか?	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
痛みや症状を和らげる対応	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか?	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
精神的なケア	精神的なケアに満足していますか?	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
プライバシー保護の対応	病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか?	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
病室・浴室・トイレなど	病室・浴室・トイレなどに満足していますか?	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
食事の内容	食事の内容に満足していますか?	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満

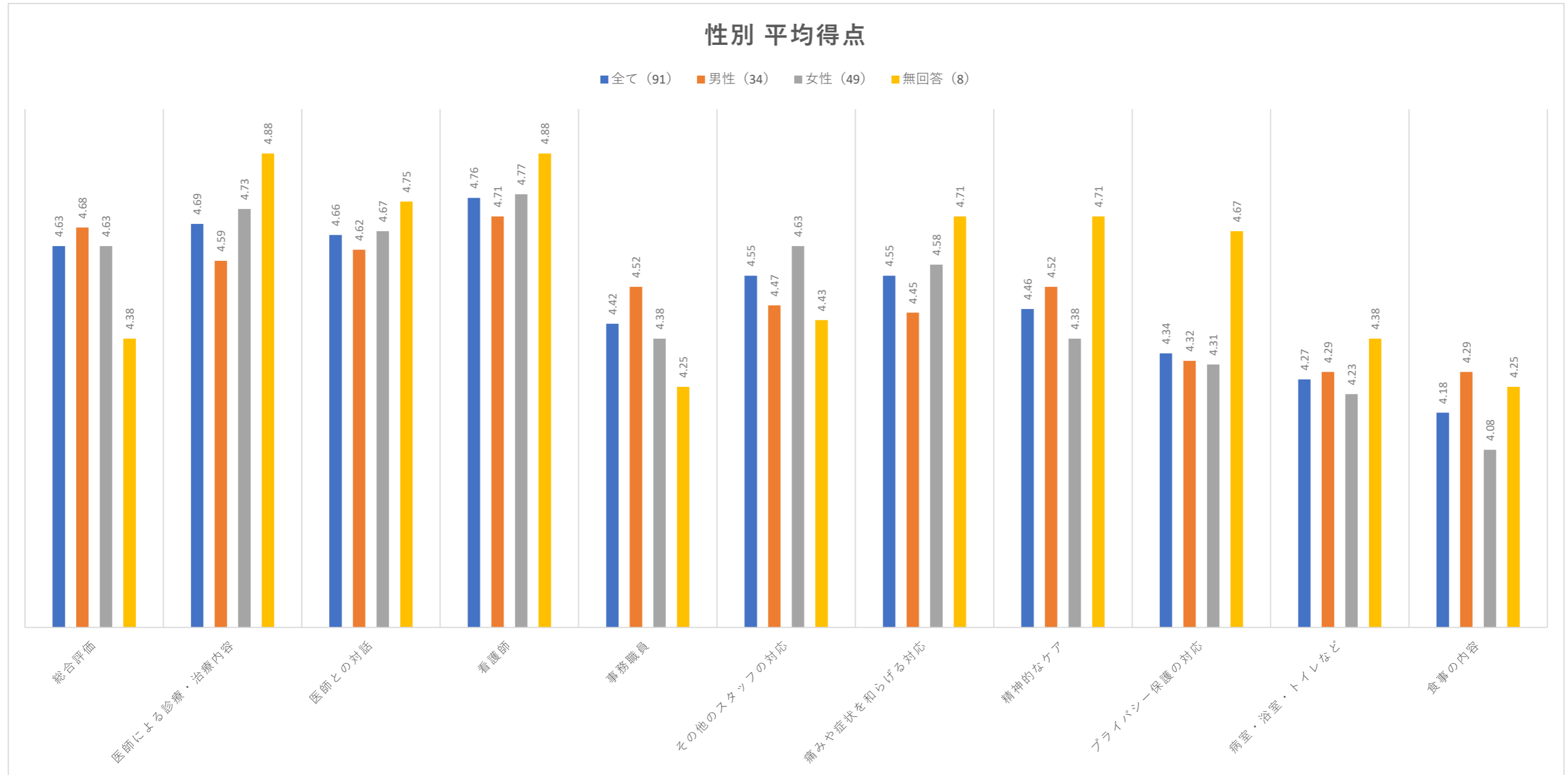


得点	5	4	3	2	1	平均得点	(参考) 2023年平均得点
設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満		
総合評価	70.3	22.0	7.7			4.63	4.76
医師による診療・治療内容	75.8	17.6	6.6			4.69	4.73
医師との対話	71.1	23.3	5.6			4.66	4.56
看護師	80.0	15.6	4.4			4.76	4.77
事務職員	59.1	23.9	17.0			4.42	4.58
その他のスタッフの対応	66.3	22.5	11.2			4.55	4.68
痛みや症状を和らげる対応	67.0	21.6	10.2	1.1		4.55	4.61
精神的なケア	61.7	23.5	13.6	1.2		4.46	4.43
プライバシー保護の対応	55.7	22.7	21.6			4.34	4.30
病室・浴室・トイレなど	52.8	23.6	22.5		1.1	4.27	4.24
食事の内容	46.7	30.0	17.8	5.6		4.18	4.33

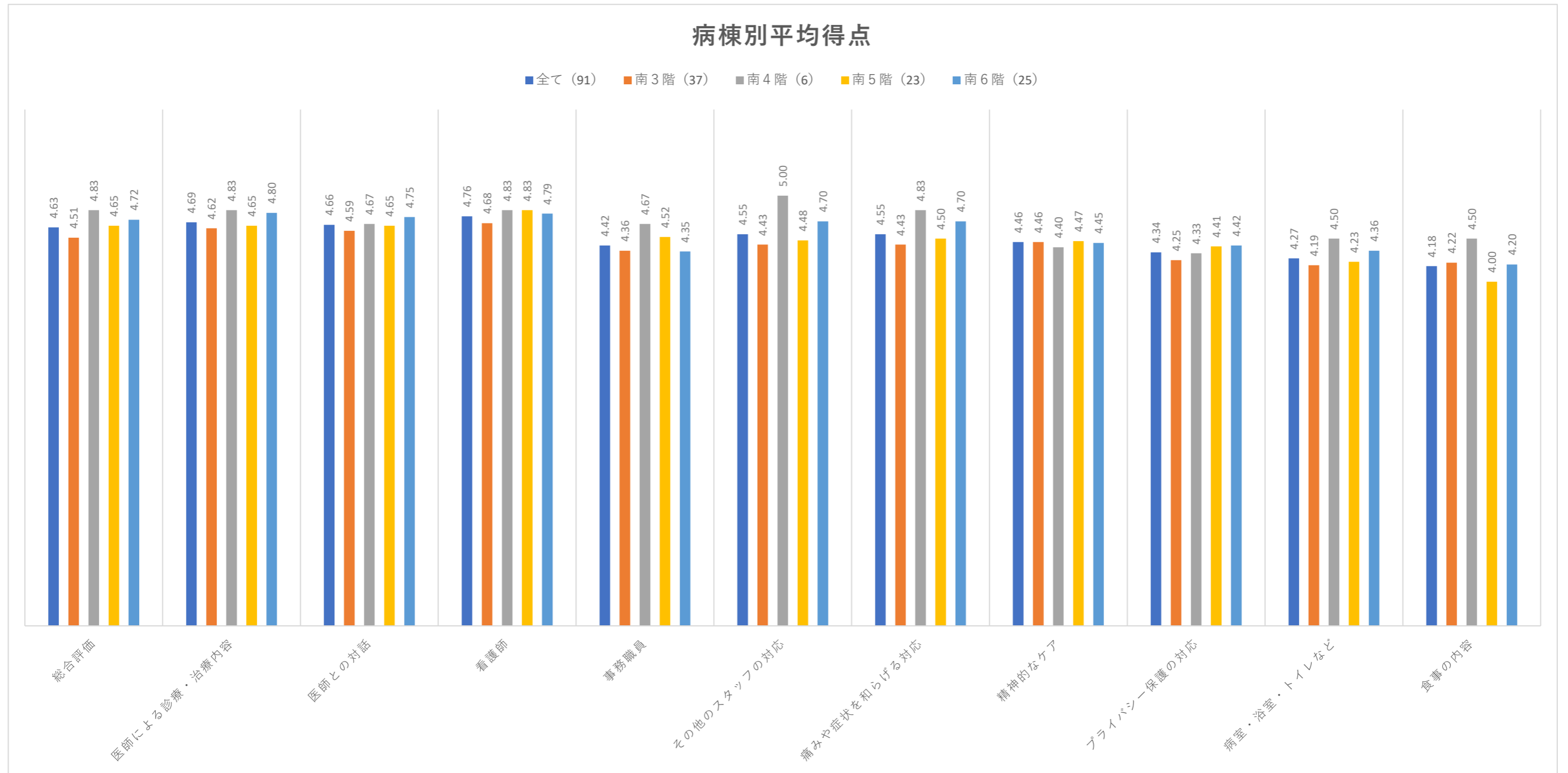


割合 (%)	今回 (2024年度)					前回 (2023年度)				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
得点										
設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	70.3	22	7.7			80	15.7	4.3		
医師による診療・治療内容	75.8	17.6	6.6			79.1	14.8	6.1		
医師との対話	71.1	23.3	5.6			70.2	16.7	12.3	0.9	
看護師	80	15.6	4.4			84.2	10.5	4.4		0.9
事務職員	59.1	23.9	17			71.6	14.7	13.8		
その他のスタッフの対応	66.3	22.5	11.2			74.8	18	7.2		
痛みや症状を和らげる対応	67	21.6	10.2	1.1		69.3	25.4	3.5	0.9	0.9
精神的なケア	61.7	23.5	13.6	1.2		61.3	23.4	13.5	0.9	0.9
プライバシー保護の対応	55.7	22.7	21.6			53.1	24.8	21.2	0.9	
病室・浴室・トイレなど	52.8	23.6	22.5		1.1	55.7	20.9	18.3	2.6	2.6
食事の内容	46.7	30	17.8	5.6		55.7	27	13.9	1.7	1.7

性別 (回答件数)	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	痛みや症状を和らげる対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	病室・浴室・トイレなど	食事の内容
全て (91)	4.63	4.69	4.66	4.76	4.42	4.55	4.55	4.46	4.34	4.27	4.18
男性 (34)	4.68	4.59	4.62	4.71	4.52	4.47	4.45	4.52	4.32	4.29	4.29
女性 (49)	4.63	4.73	4.67	4.77	4.38	4.63	4.58	4.38	4.31	4.23	4.08
無回答 (8)	4.38	4.88	4.75	4.88	4.25	4.43	4.71	4.71	4.67	4.38	4.25



病棟（回答件数）	総合評価	医師による診療・治療内容	医師との対話	看護師	事務職員	その他のスタッフの対応	痛みや症状を和らげる対応	精神的なケア	プライバシー保護の対応	病室・浴室・トイレなど	食事の内容
全て（91）	4.63	4.69	4.66	4.76	4.42	4.55	4.55	4.46	4.34	4.27	4.18
南3階（37）	4.51	4.62	4.59	4.68	4.36	4.43	4.43	4.46	4.25	4.19	4.22
南4階（6）	4.83	4.83	4.67	4.83	4.67	5.00	4.83	4.40	4.33	4.50	4.50
南5階（23）	4.65	4.65	4.65	4.83	4.52	4.48	4.50	4.47	4.41	4.23	4.00
南6階（25）	4.72	4.80	4.75	4.79	4.35	4.70	4.70	4.45	4.42	4.36	4.20



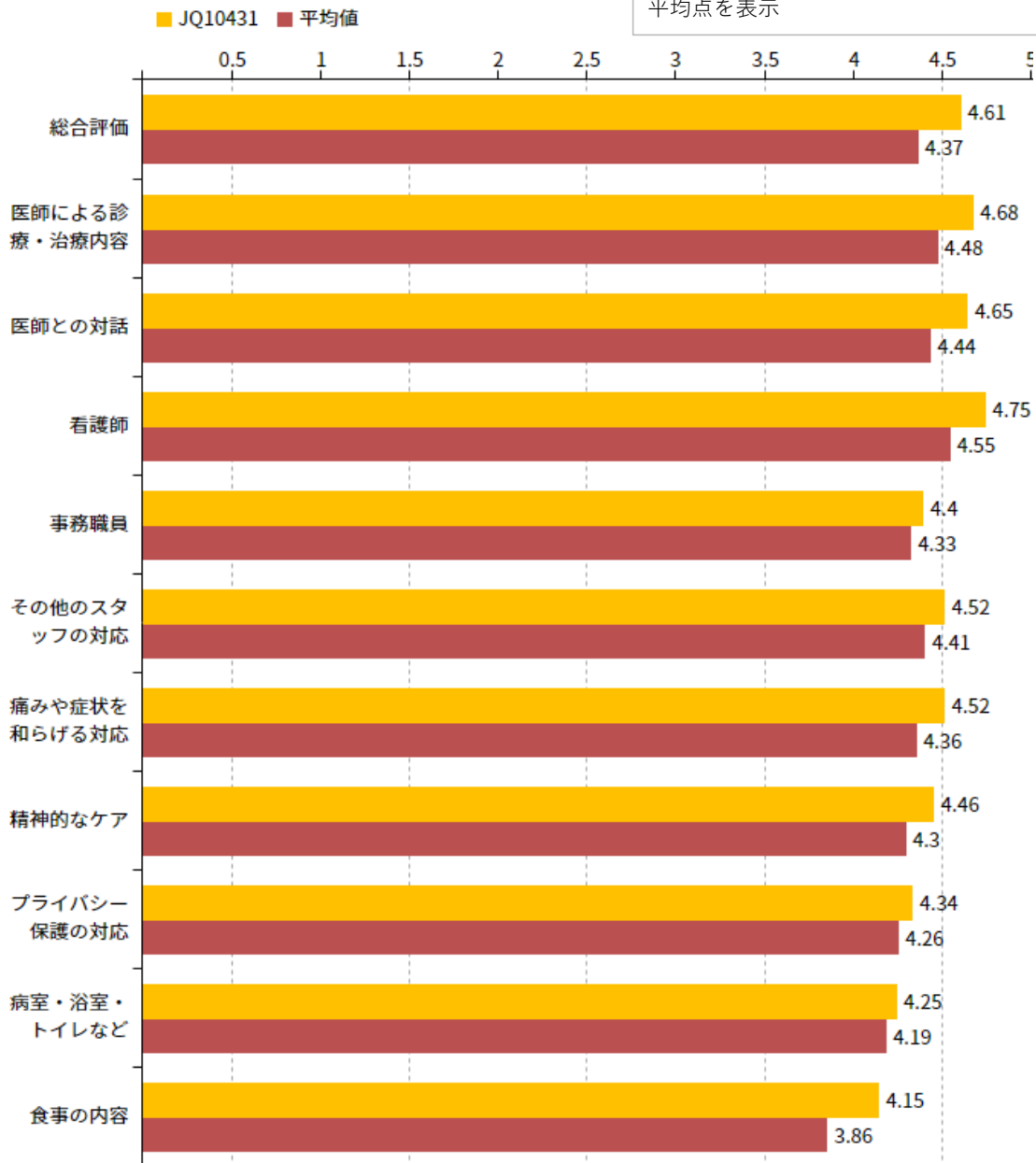
2024年度入院患者満足度(合算) 集計方法：**平均得点**

比較対象 > **すべて (対象施設数=261)**

絞り込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 職種：すべて | 雇用区分：すべて |

JQ10431 = 飯田病院

5段階評価の回答をそれぞれ5点~1点として平均点を表示



(261病院中)

(2023年/230病院)

設問	飯田病院	平均値	最高値	最小値	偏差値	順位
総合評価	4.61	4.37	4.87	3.27	60.00	35
医師による診療・治療内容	4.68	4.48	4.86	3.27	58.33	29
医師との対話	4.65	4.44	4.87	3.10	58.40	28
看護師	4.75	4.55	4.90	3.62	60.53	18
事務職員	4.40	4.33	4.85	3.42	53.18	89
その他のスタッフの対応	4.52	4.41	4.85	3.00	55.00	57
痛みや症状を和らげる対応	4.52	4.36	4.86	3.30	57.27	51
精神的なケア	4.46	4.30	4.86	3.31	56.96	50
プライバシー保護の対応	4.34	4.26	4.71	3.23	53.81	90
病室・浴室・トイレなど	4.25	4.19	4.82	2.93	52.40	98
食事の内容	4.15	3.86	4.73	3.21	61.60	32

得点	偏差値	順位
4.76	64.64	3
4.73	60.00	19
4.56	55.00	71
4.77	61.00	14
4.58	60.83	21
4.68	63.33	9
4.61	60.42	21
4.43	55.19	64
4.30	52.00	96
4.24	52.76	97
4.33	68.15	11

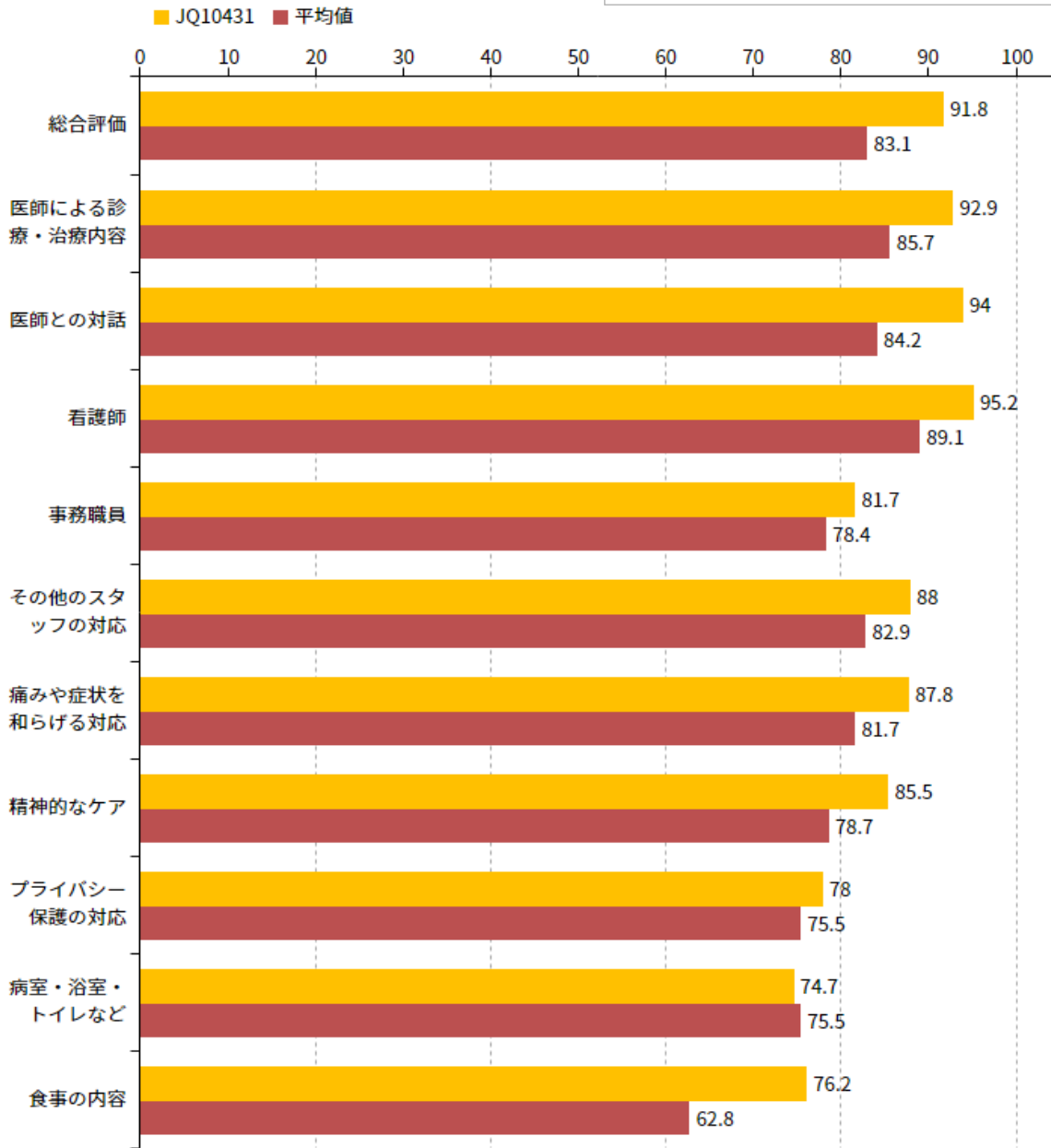
2024年度入院患者満足度(合算) 集計方法：**満足割合**

比較対象 > **すべて (対象施設数 = 261)**

絞り込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 職種：すべて | 雇用区分：すべて |

JQ10431 = 飯田病院

5段階評価の上位2区分の回答割合を%で表示



(261病院中)

(2023年/230病院)

設問	飯田病院	平均値	最高値	最小値	偏差値	順位
総合評価	91.8	83.1	100.0	42.4	59.28	40
医師による診療・治療内容	92.9	85.7	97.5	36.9	57.84	37
医師との対話	94.0	84.2	99.2	32.4	59.96	22
看護師	95.2	89.1	100.0	53.6	58.64	29
事務職員	81.7	78.4	98.6	28.6	53.30	88
その他のスタッフの対応	88.0	82.9	99.6	35.7	55.67	64
痛みや症状を和らげる対応	87.8	81.7	100.0	33.3	56.68	53
精神的なケア	85.5	78.7	100.0	35.7	57.17	45
プライバシー保護の対応	78.0	75.5	96.2	32.1	52.63	108
病室・浴室・トイレなど	74.7	75.5	98.9	27.4	49.21	133
食事の内容	76.2	62.8	98.8	39.8	63.43	25

得点	偏差値	順位
95.7	61.46	6
93.9	58.36	31
86.8	52.69	109
94.7	57.11	37
86.2	57.60	41
92.8	60.78	26
94.7	63.28	6
84.7	56.08	48
77.9	52.62	97
76.5	51.02	111
82.6	67.85	11

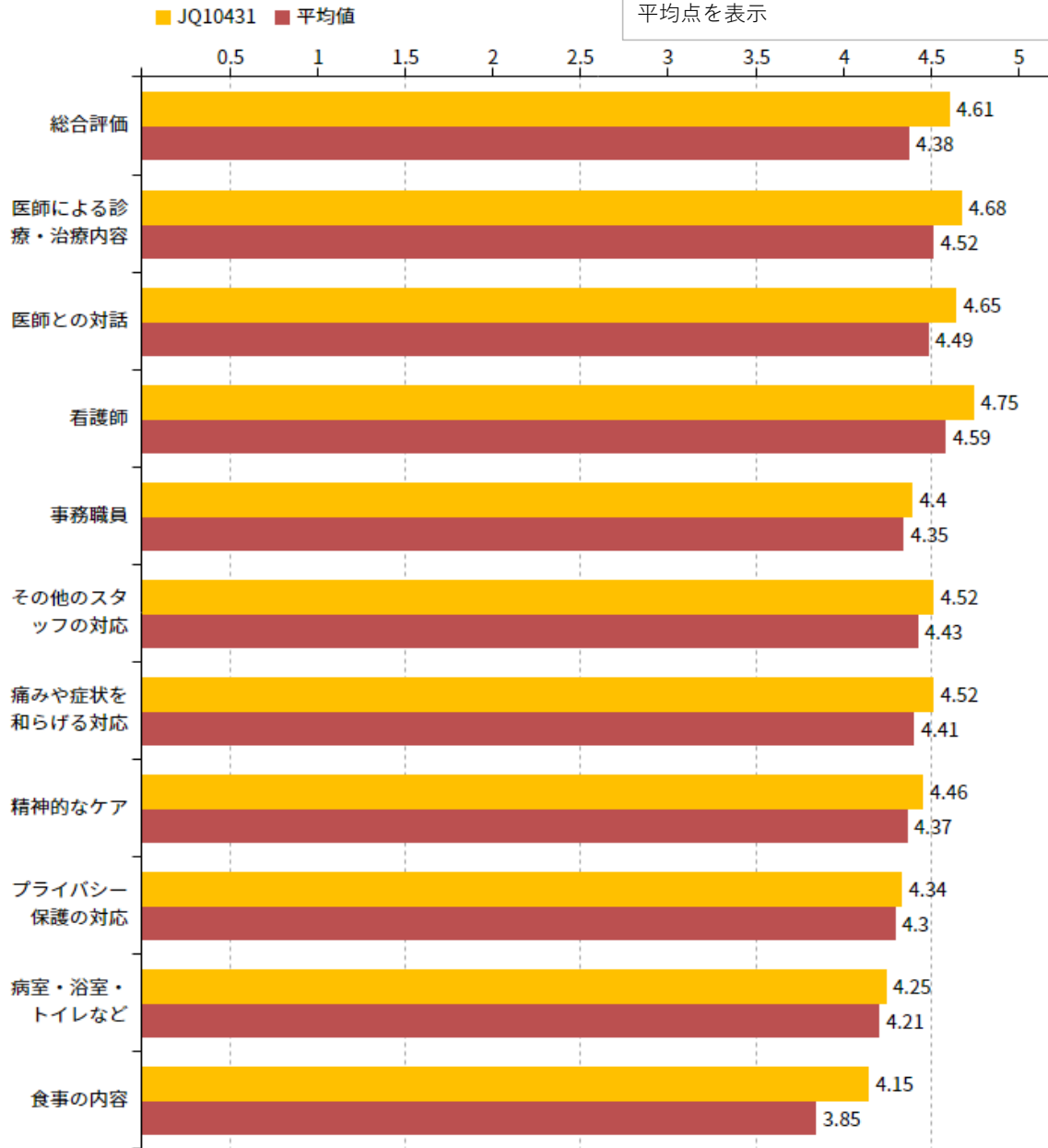
2024年度入院患者満足度(合算) 集計方法：**平均得点**

比較対象 > **一般病院 (中規模：200~499床)** (対象施設数 = 96)

絞り込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 職種：すべて | 雇用区分：すべて |

JQ10431 = 飯田病院

5段階評価の回答をそれぞれ5点~1点として平均点を表示



(96病院中)

(2023年/82病院)

設問	飯田病院	平均値	最高値	最小値	偏差値	順位
総合評価	<b>4.61</b>	4.38	4.77	3.63	<b>60.45</b>	<b>15</b>
医師による診療・治療内容	<b>4.68</b>	4.52	4.79	3.76	<b>58.89</b>	<b>16</b>
医師との対話	<b>4.65</b>	4.49	4.87	3.86	<b>58.42</b>	<b>14</b>
看護師	<b>4.75</b>	4.59	4.86	4.06	<b>60.67</b>	<b>7</b>
事務職員	<b>4.40</b>	4.35	4.68	3.76	<b>52.50</b>	<b>41</b>
その他のスタッフの対応	<b>4.52</b>	4.43	4.69	3.00	<b>54.09</b>	<b>24</b>
痛みや症状を和らげる対応	<b>4.52</b>	4.41	4.70	3.89	<b>56.11</b>	<b>24</b>
精神的なケア	<b>4.46</b>	4.37	4.84	3.79	<b>54.74</b>	<b>27</b>
プライバシー保護の対応	<b>4.34</b>	4.30	4.71	3.61	<b>52.11</b>	<b>45</b>
病室・浴室・トイレなど	<b>4.25</b>	4.21	4.67	3.48	<b>51.74</b>	<b>38</b>
食事の内容	<b>4.15</b>	3.85	4.41	3.21	<b>63.04</b>	<b>7</b>

得点	偏差値	順位
4.76	64.98	1
4.73	59.69	12
4.56	53.12	34
4.77	61.99	6
4.58	60.09	10
4.68	63.76	4
4.61	61.16	7
4.43	53.43	32
4.30	49.81	43
4.24	51.96	40
4.33	68.69	2



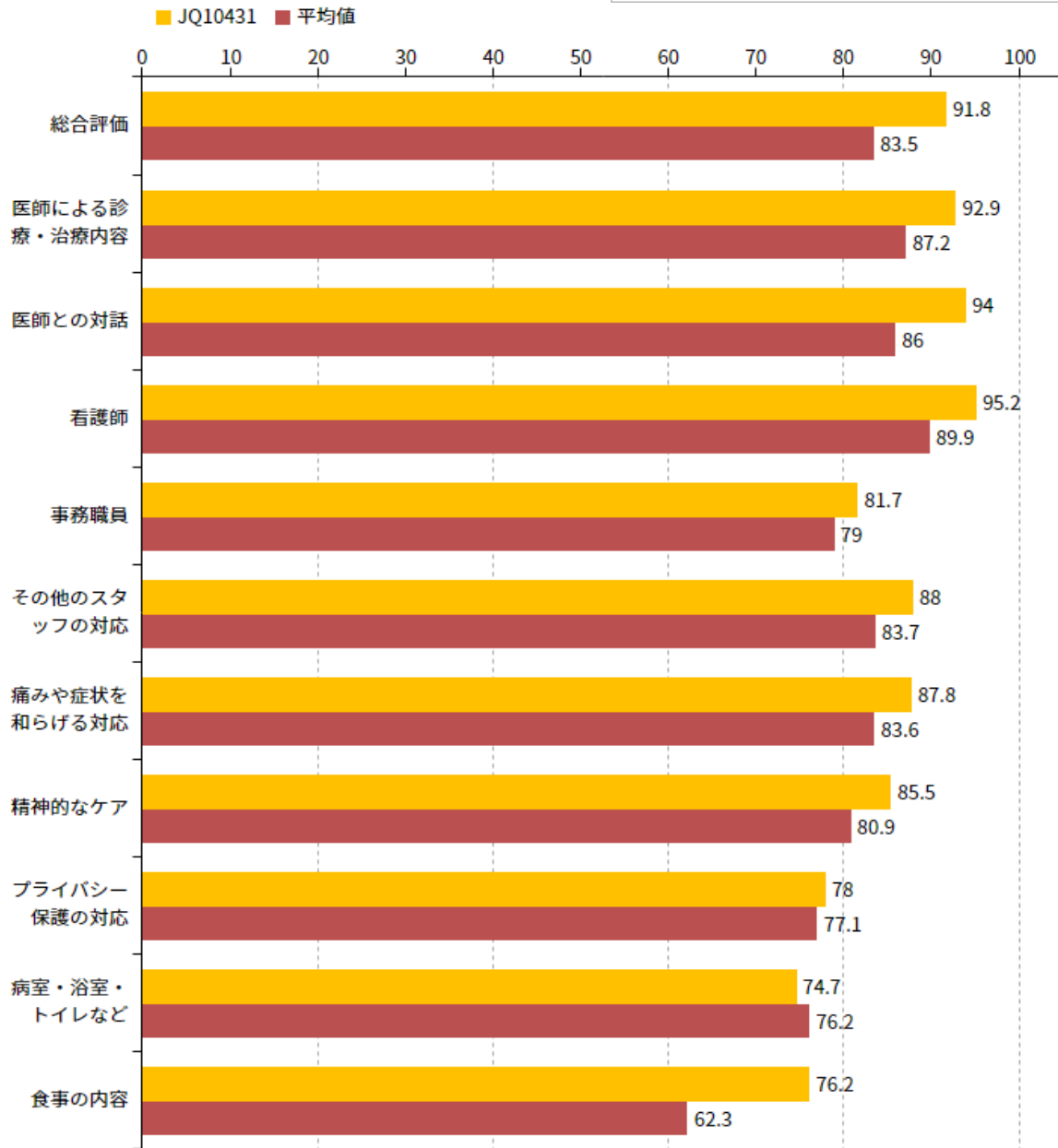
2024年度入院患者満足度(合算) 集計方法：**満足割合**

比較対象 > **一般病院(中規模：200~499床)** (対象施設数=96)

絞り込み > 性別：すべて | 年齢：すべて | 職種：すべて | 雇用区分：すべて |

JQ10431 = 飯田病院

5段階評価の上位2区分の回答割合を%で表示



(96病院中)

(2023年/82病院)

設問	飯田病院	平均値	最高値	最小値	偏差値	順位
総合評価	4.6	4.4	4.8	3.6	60.45	15
医師による診療・治療内容	4.7	4.5	4.8	3.8	58.89	16
医師との対話	4.7	4.5	4.9	3.9	58.42	14
看護師	4.8	4.6	4.9	4.1	60.67	7
事務職員	4.4	4.4	4.7	3.8	52.50	41
その他のスタッフの対応	4.5	4.4	4.7	3.0	54.09	24
痛みや症状を和らげる対応	4.5	4.4	4.7	3.9	56.11	24
精神的なケア	4.5	4.4	4.8	3.8	54.74	27
プライバシー保護の対応	4.3	4.3	4.7	3.6	52.11	45
病室・浴室・トイレなど	4.3	4.2	4.7	3.5	51.74	38
食事の内容	4.2	3.9	4.4	3.2	63.04	7

得点	偏差値	順位
95.7	61.08	2
93.9	57.73	18
86.8	50.61	45
94.7	56.90	16
86.2	56.56	18
92.8	61.25	9
94.7	65.03	1
84.7	54.84	21
77.9	50.52	44
76.5	50.40	45
82.6	68.52	1